

**Результаты анкетирования обучающихся их удовлетворенностью  
условиями и качеством образовательных услуг в 2022-2023 учебном году**

Анкетирование было проведено в период с 01.06.2022 по 11.06.2023 года. Опрос проводился как на официальном сайте с использованием сети Интернет, так и посредством устного опроса. Всего в опросе приняли участие 420 обучающихся, что составляет 69% контингента за 2022-2023 учебный год.

Опрос был разделен на две группы, отдельно опрашивались обучающиеся по специальности «Право и организация социального обеспечения» и по специальности «Банковское дело», по специальности ПОСО опрошено 251 респондентов по специальности БД - 169 респондентов.

Сведения о результатах размещены на официальном сайте в разделе «Оценка качества образования» <https://tomfut.ru/sveden/otsenka-kachestva-obrazovaniya>

**Результаты по специальности «Банковское дело»**

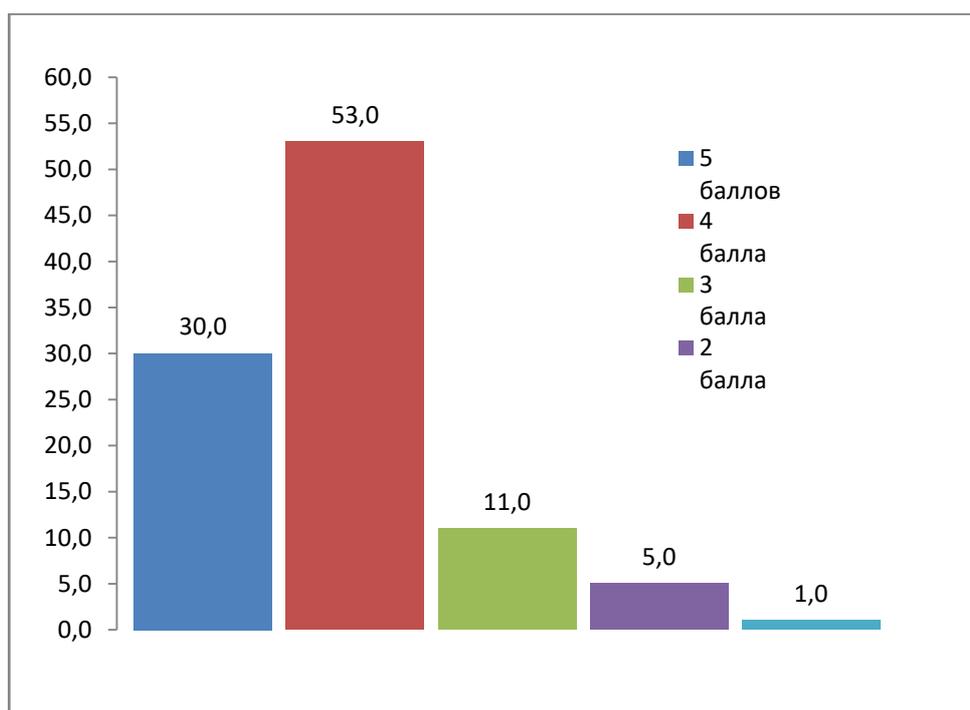
анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	49	27	16	1	7
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	52	25	18	2	3
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	47	26	16	3	8
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	48	30	16	3	3
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	52	27	10	0	11
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	46	25	19	2	8
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	49	28	14	1	8
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	54	27	15	2	2
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	48	29	18	2	3
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	52	24	13	2	9
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	53	29	11	2	5
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	52	26	15	2	5

13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	45	31	19	1	4
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	49	28	16	2	5
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	53	28	13	3	3
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	47	30	13	3	7
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	46	27	20	3	4
ИТОГО	46,6	25,9	14,5	1,9	5,2

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «Банковское дело» - 72,5% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.

## Результаты по специальности «Право и организация социального обеспечения»

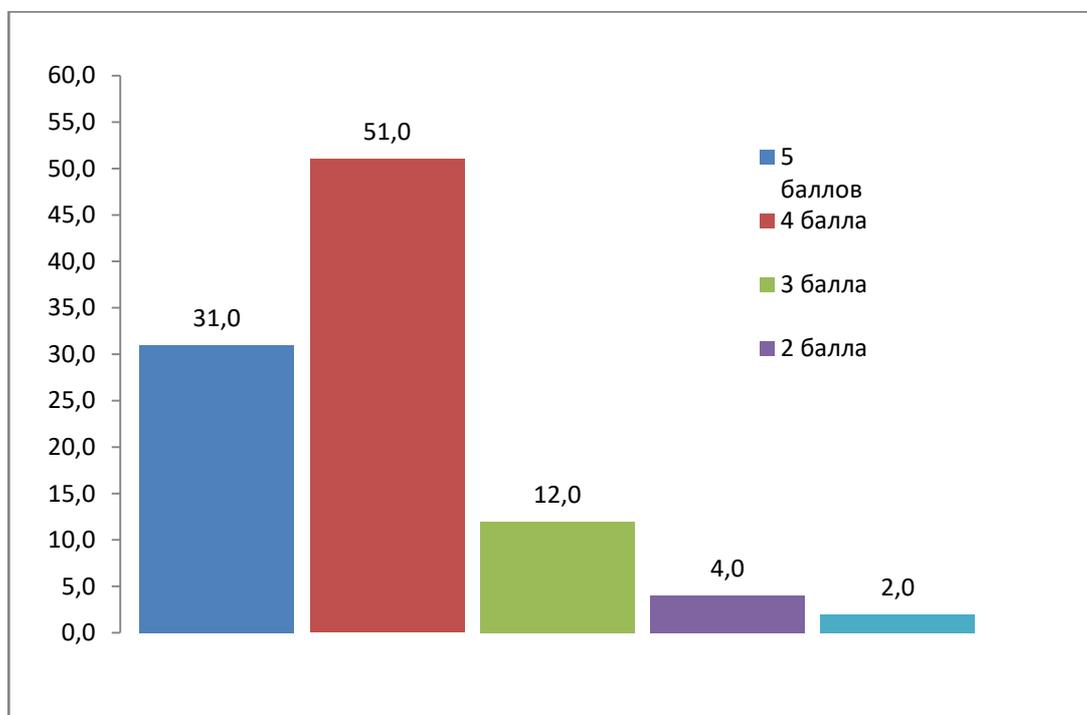
анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	47	27	17	3	6
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	54	30	10	1	5
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	50	26	18	3	3
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	49	26	15	1	9
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	53	26	14	1	6
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	48	31	16	0	5
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	52	29	13	1	5
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	51	29	12	2	6
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	49	26	15	0	10
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	46	25	19	3	7
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	48	26	17	3	6
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	53	29	11	1	6
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	50	26	16	1	7
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	51	31	13	1	4
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	48	28	17	0	7
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	49	25	17	0	9

17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	53	29	10	0	8
ИТОГО	47,3	26,0	13,7	1,1	6,1

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «Право и организация социального обеспечения» - 73,3% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.